

# HEIZEN IST EIN GRUNDRECHT

Deine Therme ist defekt? Lass sie reparieren oder austauschen! Die Thermenwartung musst du selbst bezahlen. Den Tausch einer defekten Therme muss dein\*e Vermieter\*in bezahlen.

1. Informiere deine\*n Vermieter\*in schriftlich über den Schaden und verlange eine rasche Behebung.
2. Teil deine\*m Vermieter\*in per Formular mit, dass du deine Miete nur unter Vorbehalt zahlst und erreiche so eine Mietzinsminderung (nur möglich, wenn deine Wohnung Kategorie A ist)
3. Protokolliere die Temperatur in deiner Wohnung, bis der Schaden behoben ist
4. Mach Fotos von der kaputten Therme
5. Such dir Zeug\*innen

## MEHR INFORMATIONEN:



[mietervereinigung.at](https://www.mietervereinigung.at)



[derstandard.at](https://www.derstandard.at)

## HILFREICHE STELLEN:

- **Mieterhilfe** (ohne Mitgliedschaft)
- **Mietervereinigung** (mit Mitgliedschaft)

## WOZU WIR BERATEN

- Ansprüche in einer Mietwohnung
- Energieunterstützungsleistungen
- Den wichtigsten Infos zu u.a.
  - **Mindestsicherung**
  - **Miethilfe/Wohnbeihilfe**
  - **Familienbeihilfe**
  - **Kinderbetreuungsgeld**
  - **Pflegegeld**
  - **AMS-Leistungen**
  - **Notstandshilfe**

## WAS WIR KÖNNEN

- Wir kennen viele Unterstützungsangebote, die Voraussetzungen und die Fristen
- Wir finden die richtigen Formulare und füllen sie gern mit dir aus
- Wir kennen die richtige Stelle für dein Anliegen
- **Mehrere Sprachen**

*Wir sind keine professionellen Sozial- oder Rechts-Berater\*innen. Wir wissen nicht, ob dein Antrag angenommen wird. Wir geben keine verbindlichen Rechtsauskünfte.*

## KOMM VORBEI:

Die nächsten Beratungstermine findest du auf [www.links.wien/termine](https://www.links.wien/termine)



**LINKS**  
BERATUNG

**& MIETE  
SOZIALES**

Informationen auf Deutsch

   @linkswien

[www.links.wien](https://www.links.wien)

# ENERGIE IST EIN GRUNDRECHT

Du hast Probleme, Strom und Gas zu bezahlen?  
Kennst du alle Unterstützungsleistungen?

## WOHNSCHIRM ENERGIE

- Finanzielle Unterstützung und Beratung bei Energieschulden
- Mach dir einen Termin aus bei ...
  - der Caritas Sozialberatung: 01 545 45 02
  - dem Roten Kreuz: 01 58900
  - der Diakonie Sozialberatung: 01 208 58 93
  - der Volkshilfe Beratungsstelle  
Wohndrehscheibe: 01 360 64 4343

## TEUERUNGSABSETZUNGSBETRAG

- Bei niedrigem Einkommen
- Einmalig bis zu 500 €
- Im Zuge der Arbeitnehmer\*innen-Veranlagung für 2022 beantragen

## MEHR INFORMATIONEN:



wohnschirm.at



finanz.at

## HAST DU DEINEN KLIMABONUS SCHON BEKOMMEN?

- Ab 2023
- In Wien meist 110 €
- Mindestens 6 Monate Hauptwohnsitz in Österreich (Stichtag: 10. Juli)
- Geld kommt automatisch auf das Konto, das auf Finanz.at angegeben ist

## ENERGIESPARBERATUNG UND GERÄTETAUSCH

- zur Erstberatung gehen
- Termin für Energiesparberatung ausmachen
- ein Gerät pro Haushalt wird kostenlos getauscht: Herd, Kühlschrank, Waschmaschine, Geschirrspüler
- nur für Personen mit begründetem Bedürfnis (Sozialhilfe, Wohnbeihilfe ...)
- Keine Frist

## MEHR INFORMATIONEN:



klimabonus.gv.at



caritas.at

# WOHNEN IST EIN GRUNDRECHT

Deine Miete ist zu hoch? Lass den Mietzins überprüfen! Deine Miete wurde erhöht? Lass die Erhöhung überprüfen!

- Lass dich beraten. Für viele Wohnungen gibt es Mietzins-Obergrenzen. Vielleicht zahlst du zu viel
- Bei unbefristeten Wohnungen musst du die Miete innerhalb von 3 Jahren ab Abschluss des Mietvertrags zurückfordern
- Bei befristeten Mietverträgen musst du die Miete bis spätestens 6 Monate nach Auflösung des Mietverhältnisses zurückfordern
- Verschaff dir einen Überblick mit dem Mietenrechner

## MEHR INFORMATIONEN:



mein.wien.gv.at



arbeiterkammer.at

## HILFREICHE STELLEN:

- Arbeiterkammer
- Mieterhilfe
- Mietervereinigung
- Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten der Stadt Wien