

ISINMAK TEMEL BİR HAKTIR

Isıtma cihazınız mı bozuldu? Onarımını ya da değişimini yaptırın! Isıtma cihazının bakımını siz ödemelisiniz. Bozuk bir ısıtma cihazının değişimini ev sahibiniz ödemelidir. Evinizdeki merkezi ısıtma sistemi bozulduysa, bundan ev sahibiniz sorumludur.

1. Ev sahibinizi yazılı olarak hasar hakkında bilgilendirin ve hızlı bir onarım talep edin.
2. Ev sahibine kiranızı form aracılığıyla ve sadece çözüm bulunması kaydıyla ödeyeceğinizi bildirin ve böylece kira indirimi elde edin. (Bu yalnızca daireniz Kategori A ise mümkündür)
3. Hasar giderilene kadar dairenizdeki sıcaklığı ölçüp kaydedin.
4. Bozuk ısıtma cihazının fotoğraflarını çekin.
5. Tanık arayışına girin.

EK BİLGİLER:



mietervereinigung.at



derstandard.at

FAYDALI KURUMLAR:

- **Kiracı Yardımı Hizmeti** (Mieterhilfe) (üyelik olmadan)
- **Kiracıları Koruma Derneği** (Mietervereinigung) (üyelik ile)

BİZDEN HANGİ KONULARDA BİLGİ ALABİLİRSİNİZ?

- Ev sahibine karşı haklarınız
- Enerji destek hizmetleri
 - **Asgari Geçim Temini** (Mindestsicherung)
 - **Kira Yardımı** (Miethilfe)/**Konut Yardımı** (Wohnbeihilfe)
 - **Aile Yardımı** (Familienbeihilfe)
 - **Çocuk Bakım Parası** (Kinderbetreuungsgeld)
 - **Bakım Parası** (Pflegegeld)
 - **AMS hizmetleri**
 - **Mağduriyet Yardımı** (Notstandshilfe)
- **gibi önemli bilgilere dair**

NELER YAPABİLİRİZ?

- Birçok destek teklifi, şartı ve son teslim tarihi hakkında gerekli bilgilere sahibiz.
- Doğru formları bulup sizinle beraber dolduruyoruz.
- Sorununuz için danışabileceğiniz yerleri biliyoruz.
- Birçok dilde hizmet ediyoruz.

Profesyonel sosyal ya da hukuki danışmanlar değiliz. Başvurunuzun kabul edilip edilmeyeceği hususunda fikir sahibi değiliz. Bağlayıcı hukuki tavsiyeler veremeyiz. Davranışlarınız için sorumluluk alamayız.

BİZİ ZİYARET EDEBİLİRSİNİZ

Danışman randevuları için bu sayfaya göz atabilirsiniz
www.links.wien/termine



LINKS
DANIŞMANLIK

**& KİRA
SOSYAL KONULAR**

TÜRKÇE BİLGİLER

@linkswien

www.links.wien

ENERJİ BİR TEMEL HAKTIR.

Elektrik ve gaz faturanızı ödemekte zorlanıyor musunuz? Tüm destek hizmetlerini biliyor musunuz?

WOHNSCHIRM ENERGIE

- Enerji borçları için maddi destek ve danışmanlık
- Aşağıdaki konumlardan randevu alınız...
 - Caritas sosyal danışmanlık: 01 545 45 02
 - Rotes Kreuz: 01 58900
 - Diakonie sosyal danışmanlık: 01 208 58 93
 - Volkshilfe: 01 360 64 4343

FİYAT ARTIŞI – VERGİ İADESİ (TEUERUNGSABSETZUNGSBETRAG)

- Düşük gelirli kişiler için
- Tek seferlik olarak 500 €'ya kadar
- 2022 yılı çalışanlar için vergi iadesine başvurun.

EK BİLGİLER:



wohnschirm.at



finanz.at

KLIMABONUS

- 2023'ten itibaren
- Viyana'da genellikle 110 €
- Resmî ikamet adresi olarak Avusturya'da en az 6 ay
- Para, Finanz.at'ta belirtilen hesaba otomatik olarak yatırılır.

ENERJİ TASARRUFU TAVSİYESİ VE CİHAZ DEĞİŞİMİ

- İlk danışmanlık seansına gidin.
- Enerji tasarrufu danışmanlığı için randevu ayarlayın.
- Her haneden bir cihaz ücretsiz değiştirilir: ocak, buzdolabı, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi.
- Sadece belirli bir ihtiyacı olan kişiler için (sosyal yardım, konut yardımı ...)
- Son başvuru için belirli bir tarihi yoktur.

EK BİLGİLER:



klimabonus.gv.at



caritas.at

KİRA UYGUN FİYATLI OLMALIDIR

Kiranız çok mu yüksek? Kontrol ettirin! Kiranız arttı mı? Artışı kontrol ettirin!

- Kiranızı arabuluculuk merkezi veya mahkeme ile kontrol ettirin - en iyi ihtimalle kiranız azaltılacaktır.
- Süresiz dairelerde, kira sözleşmesinin başlamasından itibaren 3 yıl içinde kirayı geri talep etmelisiniz.
- Süreli kira sözleşmelerinde, kira ilişkisinin sona ermesinden en geç 6 ay sonra kirayı geri talep etmelisiniz.

EK BİLGİLER:



mein.wien.gv.at



arbeiterkammer.at

FAYDALI KURUMLAR:

- İşçi Odası (Arbeiterkammer)
- Kiracı Yardımı Hizmeti (Mieterhilfe)
- Kiracıları Koruma Derneği (Mietervereinigung)
- Viyana Konut İşleri Tahkim (uzlaştırma) Kurulu (Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten der Stadt Wien)