

# GRIJANJE JE OSNOVNO PRAVO

Vaš bojler je pokvaren? Dajte ga popraviti ili zamijeniti! Godišnje servisiranje morate pak platiti sami, dok zamjenu pokvarenog bojlera mora platiti vaš stanodavac. Isto vrijedi i kad je centralno grijanje u vašem domu pokvareno, vaš stanodavac je odgovoran.

1. Pismeno obavijestite svog stanodavca o kvaru i zatražite brzu popravku.
2. Putem obrasca obavijestite svog stanodavca da plaćate najam samo uvjetner i tako postignite smanjenje najamnine (moguće samo ako je vaš stan u kategoriji A).
3. Vodite evidenciju temperature u svom stanu dok se kvar ne popravi.
4. Fotografirajte pokvareni bojler.
5. Potražite svjedoke.

## VIŠE INFORMACIJA:



[mietervereinigung.at](http://mietervereinigung.at)



[derstandard.at](http://derstandard.at)

## KORISNE INSTITUCIJE:

- **Mieterhilfe** (bez članstva)
- **Mietervereinigung** (s' članstvom)

## NUDIMO SAVJETOVANJE

- O vašim zahtjevima prema stanodavcu
- Podrški za energetske troškove
- Najvažnije informacije o socijalnoj pomoći
  - **Mindestsicherung**
  - **pomoći za najam stana/stanovanju**
  - **dječjem dodatku**
  - **dječjem doplatku za njegu**
  - **naknadi za nezaposlene osobe (AMS)**
  - **pomoći u slučaju nezaposlenosti**

## ŠTA MOŽEMO URADITI?

- Poznajemo mnoge mogućnosti podrške, uvjete i rokove
- Pronaći ćemo prave obrasce i rado ćemo ih popuniti s vama
- Poznajemo odgovarajuće institucije za vaš zahtjev
- **Govorimo više jezika**

*Nismo profesionalni socijalni ili pravni savjetnici. Ne znamo da li će vaš zahtjev biti odobren. Ne dajemo obavezujuće pravne savjete*

## DOĐI:

Naredne termine savjetovanja možete pronaći na [www.links.wien/termine](http://www.links.wien/termine)



**LINKS**  
SAVJETOVANJE

**& NAJAM STANA  
SOCIJALNA PITANJA**

Informacije na BKS-u

   @linkswien

[www.links.wien](http://www.links.wien)

# ENERGIJA JE OSNOVNO PRAVO

Imate problema s plaćanjem struje i plina? Znete li za sve oblike podrške?

## WOHNSCHIRM ENERGIE

- Finansijska podrška i savjetovanje u slučaju dugovanja za energiju
- Dogovorite termin kod ...
  - Caritas Socijalno savjetovanje: 01 545 45 02
  - Crveni Krst: 01 58900
  - Diakonie Socijalno savjetovanje: 01 208 58 93
  - Volkshilfe Centar za savjetovanje Wohndrehscheibe: 01 360 64 4343

## TEUERUNGSABSETZUNGSBETRAG

- Za osobe sa niskim primanjima
- Jednokratno do 500 €
- Prijavite prilikom obračuna poreza na dohodak za 2022 godinu

### VIŠE INFORMACIJA:



wohnschirm.at



finanz.at

## DA LI STE VEĆ DOBILI SVOJ KLIMABONUS?

- Od 2023. godine
- U Beču prosječno 110 €
- Najmanje 6 mjeseci prijava boravišta u Austriji (referentni datum: 10. juli)
- Novac automatski dolazi na račun naveden na Finanz.at

## ENERGETSKA SAVJETOVANJE I ZAMJENA UREĐAJA

- Dođite na prvo savjetovanje
- Dogovorite termin za energetsku savjetodavnu uslugu
- Besplatna zamjena jednog uređaja po domaćinstvu: Štednjak, Frižider, Perilica, Mašina za pranje suđa
- Samo za osobe s opravdanim potrebama (socijalna pomoć - Mindestsicherung, pomoć za najam stana ...)
- Bez roka

### VIŠE INFORMACIJA:



klimabonus.gv.at



caritas.at

# STANOVANJE MORA BITI PRISTUPAČNO

Vaš najam je previsok? Dajte da provjerimo iznos najamnine! Vaša najamnina je povećana? Dajte da provjerimo povećanje!

- Dobijte pregled koristeći kalkulator najamnine.
- Dopustite da osnovica najamnine bude provjerena putem arbitraže ili sudskog postupka - u najboljem slučaju će vaša osnovica najamnine biti smanjena
- Za neoročene ugovore o stanovanju morate tražiti povrat plaćene najamnine unutar 3 godine od zaključenja ugovora
- Za privremene ugovore morate tražiti povrat plaćene najamnine najkasnije 6 mjeseci nakon raskida ugovora o najmu

### VIŠE INFORMACIJA:



mein.wien.gv.at



arbeiterkammer.at

## KORISNE INSTITUCIJE:

- Radnička komora / Arbeiterkammer
- Mieterhilfe
- Mietervereinigung
- Arbitraža za stambene sporove Grada Beča